

SWISS PLASTIC SURGERY

L'OMBUDSMAN

REGOLAMENTO

I INTRODUZIONE

Circa 40 anni fa in tutta Europa si è diffusa l'istituzione del cosiddetto «ombudsman» o servizio di mediazione. In Svizzera le amministrazioni pubbliche della Confederazione, dei cantoni e dei comuni, ma anche casse malati, assicurazioni private, giornali ecc. dispongono di un ombudsman.

Nel 2014 anche SWISS PLASTIC SURGERY ha istituito un ombudsman, affidandone la gestione ad alcuni membri onorari.

II FUNZIONI GENERALI DELL'OMBUDSMAN

L'ombudsman non ha compiti sanzionatori e svolge opera di mediazione tra pazienti e medici oppure tra medici e medici. La mediazione avviene senza formalità e complicazioni burocratiche. L'ombudsman contatta le parti per iscritto o verbalmente, cercando di trovare una soluzione.

La mediazione viene negata se è stato già avviato un procedimento (causa, domanda all'Ufficio delle perizie extragiudiziarie della FMH ecc.).

Le richieste all'ombudsman vanno indirizzate a:

Segretariato di SWISS PLASTIC SURGERY
Dott.ssa Catherine Perrin (direttrice)
15, avenue des Planches
1820 Montreux
T +41 21 963 21 39
F +41 21 963 21 49
info@plasticsurgery.ch

III UFFICIO DELLE PERIZIE EXTRAGIUDIZIARIE DELLA FMH

L'Ufficio delle perizie extragiudiziarie della FMH è in funzione da decenni con la funzione di istanza indipendente per la definizione di presunti errori di diagnosi e trattamento.

Se si suppone l'esistenza di violazioni degli obblighi di diligenza di medici, l'ufficio delle perizie invia il dossier all'ombudsman.

L'Ufficio delle perizie extragiudiziarie non si occupa di risultati esteticamente non soddisfacenti di interventi cosmetici. L'ufficio si attiva invece nel caso in cui il risultato comporti problemi funzionali.

Nell'ambito di un'analisi preliminare, l'ufficio valuta se una perizia può risultare utile. Se è già in corso un procedimento giudiziario o se le pretese sono palesemente abusive, la domanda viene respinta.

L'ombudsman si occupa inoltre di proporre esperti idonei. Di norma devono essere nominati 2 esperti.

Aderendo alla federazione, tutti i membri della FMH si sono impegnati a effettuare perizie per la FMH.

Per la scelta degli esperti va considerato quanto segue:

- competenza specifica;
- lingua del dossier (tedesco, francese, italiano);
- distanza geografica tra il medico da valutare e il perito - i periti non devono provenire dallo stesso cantone del medico oggetto della valutazione;
- livello adeguato - una clinica universitaria non deve essere valutata da periti che esercitano in uno studio medico.

Gli esperti proposti possono essere rifiutati dai pazienti. Anche gli esperti nominati possono rifiutare l'incarico. In entrambi i casi, il rifiuto deve essere chiaramente motivato.

Costituiscono motivi per un rifiuto:

- competenza insufficiente;
- coinvolgimento di un esperto nella catena di trattamento;
- rapporto di parentela o stretta amicizia tra un esperto e il paziente o il medico.

Non costituiscono motivi per un rifiuto:

- il fatto che un esperto abbia studiato con il medico o abbia lavorato come assistente nello stesso ospedale;
- la mancanza di tempo di un esperto;
- il fatto che un esperto, in linea di principio, non prenda posizione sul lavoro di colleghi.

Il consenso all'effettuazione di una perizia e alle proposte degli esperti viene fornito dall'ombudsman per e-mail.

Competente per la **Svizzera romanda** è **Valérie Rothhardt**:
valerie.rothhardt@fmh.ch - 031 359 12 14

SWISS PLASTIC SURGERY

Competente per la **Svizzera tedesca e la Svizzera italiana** è **Caroline Hartmann:**
caroline.hartmann@fmh.ch – 031 359 12 13

L'ombudsman invia gli atti per raccomandata all'Ufficio delle perizie della FMH utilizzando la busta preaffrancata qui allegata. Questo punto mi è poco chiaro.

Ufficio delle perizie della FMH
Casella postale 65
3000 Berna 15
T 031 359 12 13/14
F 021 359 12 12

Una volta stilate, le perizie vengono prima lette dai giuristi della FMH. Eventuali contraddizioni o carenze vengono discusse con gli esperti. Successivamente l'ombudsman riceve una copia della perizia per una valutazione scientifica.

IV CONTATTO CON SWISS PLASTIC SURGERY E SARA

L'ombudsman è ospite del comitato direttivo di SWISS PLASTIC SURGERY. L'ombudsman partecipa alle riunioni quando gli argomenti trattati lo richiedono e può contattare in qualsiasi momento SARA per discutere le richieste con gli esperti.

V TARIFFE

Le questioni e le controversie concernenti le tariffe e le contestazioni di onorari **non rientrano tra i compiti** dell'ombudsman. Competenti in materia sono il responsabile delle tariffe della società specialistica o le società mediche cantonali (commissioni paritetiche).

VI ONORARIO

- Per il lavoro svolto all'attenzione dell'Ufficio delle perizie extragiudiziarie l'ombudsman non percepisce alcun onorario.
- Per le mediazioni (su richiesta dei membri) tra membri e pazienti, è previsto il pagamento di CHF 500.00 per ogni dossier.
- Per le mediazioni (su richiesta di non-membri) tra medici e pazienti, l'ombudsman fattura al medico il tempo impiegato.
- Per le mediazioni (su richiesta di pazienti) tra paziente e medico, l'ombudsman fattura al paziente il tempo impiegato.