

DOCTEUR, POURQUOI J'AI PRIS L'AVION?

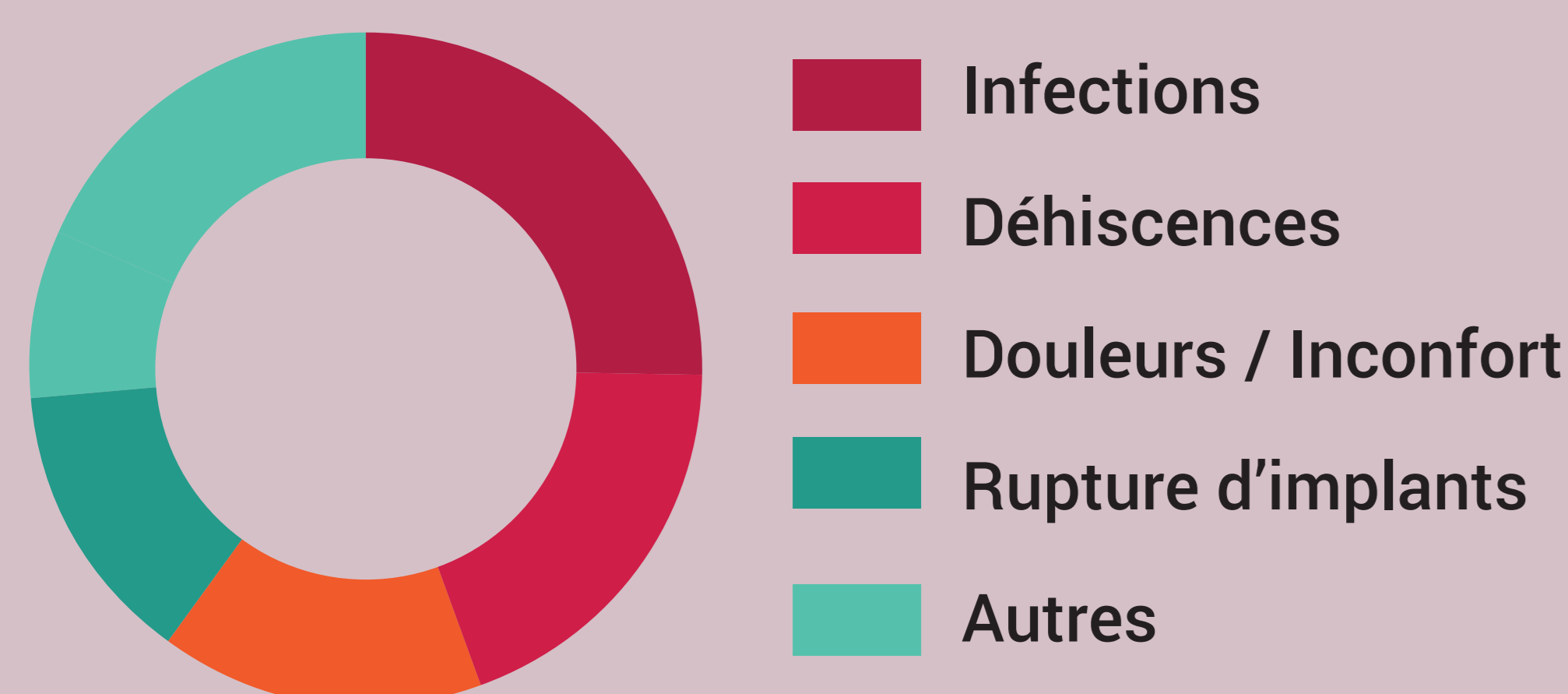
Tourisme chirurgical des résidents suisses: ressources disponibles en cas de complications

Julien Caccia, Camille Chuat, Clémence Hennebel, Valentine Vögele, Noémie Waefer

INTRODUCTION

✈ Le **tourisme chirurgical** désigne les voyages de personnes à l'étranger dans le but de subir des interventions chirurgicales. Il a explosé au cours des 20 dernières années [1,2] et implique des interventions qui ne sont pas prises en charge par l'assurance maladie; les raisons sont donc surtout économiques [1-4]. En cas de complications post-opératoires, les voyageurs peuvent se trouver démunis à leur retour en Suisse [2-7], ne sachant pas vers qui se tourner. Les complications sont définies comme aiguës et médicales [2-5]. Sont également comprises les insatisfactions et les malfaçons.

Ci-dessous, la répartition des diverses complications :



Klein HJ, Simic D, Fuchs N, Schweizer R, Mehra T, Giovanoli P, Plock JA. Complications After Cosmetic Surgery Tourism. Aesthet Surg J. 2017 Apr 1;37(4):474-482.

Ce travail se focalise en particulier sur les **ressources à disposition** des patients victimes de **complications**, à leur retour. Nous nous sommes particulièrement intéressés à la chirurgie esthétique pour des raisons de temps et d'organisation.

OBJECTIFS

- ✈ Etablir un état des lieux de la situation actuelle du tourisme chirurgical
- Identifier et rencontrer les différents acteurs du système de santé impliqués dans cette thématique
- Evaluer le rôle de ces acteurs dans l'accompagnement du patient, ainsi que leurs limites juridiques, économiques et pratiques
- Identifier les différents moyens à disposition des patients victimes de complications

RESSOURCES

MEDECINS DE PREMIER RECOURS

👜 **Premières personnes de contact** pour les patients. Ils traitent les complications et redirigent si besoin vers les chirurgiens ou centres d'urgence.

CENTRES D'URGENCES

👜 Prise en charge des complications **aiguës et vitales**.

AGENCES

👜 Gèrent l'**organisation** de la totalité du voyage, du billet d'avion au choix du chirurgien. Certaines agences assurent le suivi post-opératoire en Suisse grâce à un **réseau de médecins** qui peuvent également s'occuper des éventuelles complications. Des garanties et assurances supplémentaires peuvent être contractées.

INSTANCES JURIDIQUES

👜 S'il est difficile d'obtenir gain de cause contre un chirurgien en Suisse, il l'est tout autant à l'étranger. De plus, engager une procédure judiciaire dans un autre pays n'est pas chose aisée, le **for juridique** se trouvant dans le pays où l'opération a été réalisée. Un **avocat** spécialisé en droit médical devra être engagé **sur place**. Il est aussi possible de se retourner contre l'agence si c'est elle qui a organisé le voyage. Dans ce cas, la procédure juridique aura lieu en Suisse.

Références
1. Bovier PA. [Medical tourism: a new kind of traveler?]. Rev Med Suisse. 2008 May 14;4(157):1196-1198-201. French.
2. Klein HJ, Simic D, Fuchs N, Schweizer R, Mehra T, Giovanoli P, Plock JA. Complications After Cosmetic Surgery Tourism. Aesthet Surg J. 2017 Apr 1;37(4):474-482.
3. Evrard A, Jarlborg M, Gauthier M, Constantin P. Tourisme médical [Mémoire d'immersion en communauté]. Genève: Université de Genève; 2011.
4. Alizadeh K. Commentary on: Complications After Cosmetic Surgery Tourism. Aesthet Surg J. 2017 Apr 1;37(4):483-4.
5. Melendez MM, Alizadeh K. Complications From International Surgery Tourism. Aesthet Surg J. 2011 Aug 1;31(6):694-7.
6. Livingston R, Berlund P, Eccles-Smith J, Sawhney R. The Real Cost of "Cosmetic Tourism" Cost Analysis Study of "Cosmetic Tourism" Complications Presenting to a Public Hospital. Eplasty. 2015 Jul 28;15:e34. eCollection 2015.
7. Matter M. [Surgery abroad: a non-calculated risk]. Rev Med Suisse. 2015 Aug 12;11(482):1512. French.
8. Icons by Freepik.com

CHIRURGIENS

👜 Prise en charge des **complications** chirurgicales **subaiguës**, voire des **malfaçons** et **insatisfactions**. Souvent, les chirurgiens acceptent de reprendre les dossiers; toutefois, ils ont le droit de refuser. La signature d'une décharge de responsabilité pour les actes effectués à l'étranger peut être demandée par le chirurgien.

ASSURANCES

👜 Prise en charge des complications **vitales** par l'**assurance de base**. D'autres complications médicales peuvent également être remboursées. Par contre, les **malfaçons** ou les **insatisfactions** sont à la **charge du patient**. Enfin, selon l'assurance complémentaire contractée, d'autres soins peuvent être remboursés.

AUTORITÉS SANITAIRES

👜 Aucune autorité sur les médecins opérant à l'étranger; en effet, leur champ d'action est limité à la Suisse. De plus, pour l'instant, il n'existe pas de stratégie préventive pour informer les patients des précautions à prendre avant de partir et des risques liés au tourisme chirurgical. Elles ne représentent donc **pas une ressource** pour les patients.

“Le tourisme médical fonctionne quand tout se passe bien. Quand tout se passe mal, c'est une catastrophe.”

Un chirurgien plasticien

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont pris le temps de nous rencontrer pour répondre à nos questions. Un grand merci également à notre tutrice Marie-Annick Le Pogam pour son investissement et ses conseils, à Malo Zollikofer pour son aide précieuse et à toutes les personnes qui nous ont aidés dans la réalisation de ce travail.

MÉTHODOLOGIE

- ✈ Revue de littérature
- Etude qualitative: entretiens semi-dirigés et questionnaires envoyés aux assurances
- Acteurs interrogés: représentants des autorités cantonales, chirurgiens plasticiens, médecins FMH, directeur d'agence de tourisme chirurgical et Professeur de droit de la santé

CONCLUSION

✈ Certains voyageurs sous-estiment à la fois l'ampleur d'une opération et l'**importance du suivi post-opératoire**. Souvent, les patients ne rencontrent leur chirurgien pour la première fois que quelques jours avant l'opération. De plus, trop peu de chirurgiens à l'étranger prévoient un suivi. Ces éléments peuvent favoriser la survenue de complications. Néanmoins, aucune étude n'a démontré un taux de complication plus élevé à l'étranger.

“C'est dangereux, parce qu'on n'assure pas le service après-vente”

Un médecin généraliste

Si la **plupart des acteurs** apportent une **aide** aux patients, on constate cependant un **manque de ressources juridiques** et de la part des **autorités sanitaires**. Une meilleure information sur le tourisme chirurgical et ses risques permettrait aux patients de prendre une décision plus éclairée avant leur départ. Enfin, ce travail appelle à la réflexion sur les coûts élevés de la santé en Suisse qui limitent l'accès aux soins.

“Je pense que le tourisme médical est lié au fait qu'on n'a pas de solutions pour les coûts de la santé”

Le Directeur d'une agence de tourisme médical

AVANT DE PARTIR

- ✓ En discuter avec son médecin traitant
- ✓ Vérifier ses polices d'assurances
- ✓ Se renseigner sur l'institution et l'infrastructure à l'étranger
- ✓ S'assurer des qualifications de l'équipe médicale
- ✓ S'assurer du suivi post-opératoire à l'étranger et en Suisse